



Come segnalare preoccupazioni, reclami o irregolarità

Piero Nutini snc è impegnata a condurre le proprie attività in modo **etico, responsabile e trasparente**, nel rispetto dei diritti umani, dell'ambiente e degli standard internazionali più elevati, incluso lo standard **RJC Code of Practices COP e Chain of Custody CoC**.

Abbiamo istituito questo **Meccanismo di Segnalazione** (Grievance Mechanism) per permettere a chiunque di segnalarci in modo sicuro e riservato eventuali preoccupazioni, problematiche o irregolarità relative alle nostre attività.

Questo meccanismo è aperto a tutti:

- Lavoratori (dipendenti, collaboratori, stagisti, apprendisti)
- Fornitori e business partner
- Clienti
- Comunità locali
- Altre parti interessate (stakeholder esterni)

Non serve essere direttamente coinvolti - se vieni a conoscenza di una situazione problematica, puoi segnalarla.

Puoi utilizzare questo meccanismo per fare segnalazioni riguardo:

Diritti umani e condizioni di lavoro

- Discriminazione, molestie, mobbing
- Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- Orari di lavoro e retribuzione
- Libertà di associazione
- Lavoro forzato o minorile

Etica aziendale

- Corruzione e concussione
- Conflitti di interesse
- Violazioni della politica aziendale e del Codice Comportamentale

Ambiente

- Incidenti ambientali
- Violazioni delle normative ambientali

Supply Chain

- Pratiche non responsabili nella catena di fornitura
- Problematiche relative a fornitori



Qualsiasi altra questione rilevante per le nostre attività e i nostri impegni verso stakeholder e società

Abbiamo reso il processo **semplice, accessibile e sicuro**.

I canali stabiliti per le segnalazioni sono i seguenti, scegli quello che preferisci.

❖ Sito internet aziendale → nell'apposita sezione <https://www.pieronutinisnc.com>

✓ Riceverai una mail di conferma con codice di riferimento (se possibile)

❖ Email → All'indirizzo nutini.orafo.fi@virgilio.it

✓ Puoi allegare documenti, foto o prove

✓ Anche tramite email temporanee o anonime

❖ Telefono: → +39 055 2048568 all'attenzione di Fabrizio Nutini

✓ Puoi parlare direttamente con il Responsabile Segnalazioni

❖ Comunicazione scritta → Ditta Piero Nutini s.n.c
Via G. Silvani 184, Firenze 50125
All.Att.ne del Resp. RJC Fabrizio Nutini

✓ Ideale per documentazione cartacea

In ogni caso,

✓ Puoi scegliere se identificarti o rimanere anonimo

✓ Riceverai un feedback (se possibile)

Tramite i canali sopracitati è anche possibile richiedere un incontro di persona con il Responsabile Ricezione e Gestione delle Segnalazioni



CONFIDENZIALITÀ ASSOLUTA

- **Tutte le segnalazioni sono trattate con la massima riservatezza**

Le informazioni sono condivise solo con il personale strettamente necessario all'indagine e la tua identità è protetta in ogni fase del processo

- **Puoi segnalare senza fornire alcun dato personale**

I tuoi dati non verranno mai richiesti se scegli l'anonimato

Nota: L'anonimato potrebbe limitare la nostra capacità di chiederti chiarimenti o aggiornarti sull'esito, ma rispetteremo sempre la tua scelta.

- **TOLLERANZA ZERO verso qualsiasi forma di ritorsione**

L'azienda vieta e non tollera

- Licenziamento o minaccia di licenziamento
- Demansionamento o penalizzazione
- Discriminazione o molestie
- Qualsiasi azione negativa contro chi segnala in buona fede